

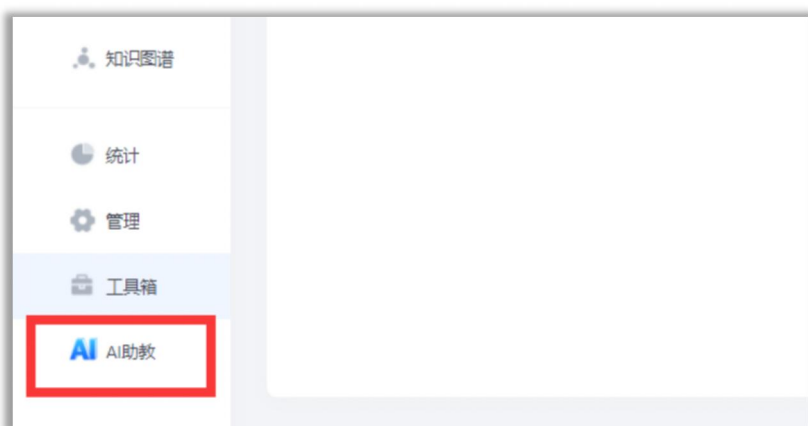
AI 助教使用手册

一、AI 助教开通

AI 助教开通暂时只针对课程开放，需要联系超星工作人员，由超星工作人员在超星集团首页——产品开通——AI 助教开通，填写 fid、单位名称、课程 ID 等信息进行申请。

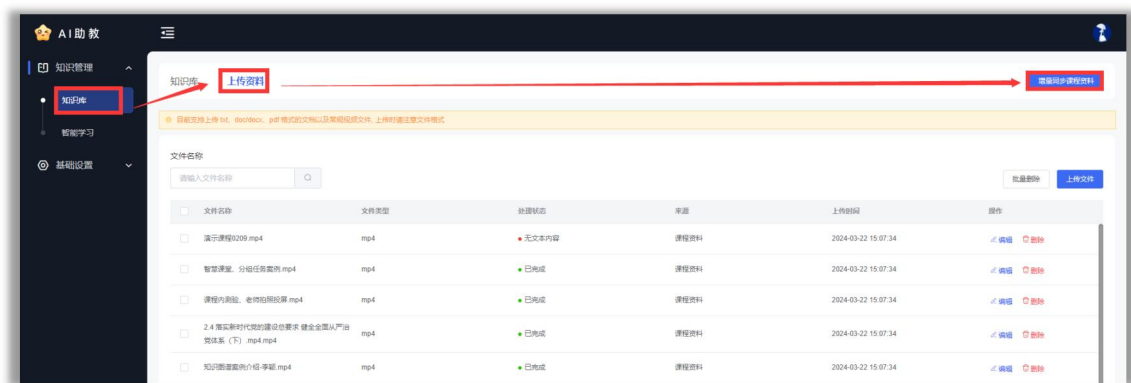
二、AI 助教的设置

1. 入口：AI 助教开通后教师可以在课程（新版）左侧导航栏最下方找到 **AI 助教**。



2. 上传资料，AI 助教自动学习

①同步课程资料：点击知识管理——知识库——上传资料，可以选择右上角【同步课程资料】，会自动获取课程资料中的视频、文档等资料进行智能识别及学习。



②手动上传电子教材、教学大纲、教学视频等资源。目前支持 txt,doc/docx,pdf 文件格式和常规视频文件。

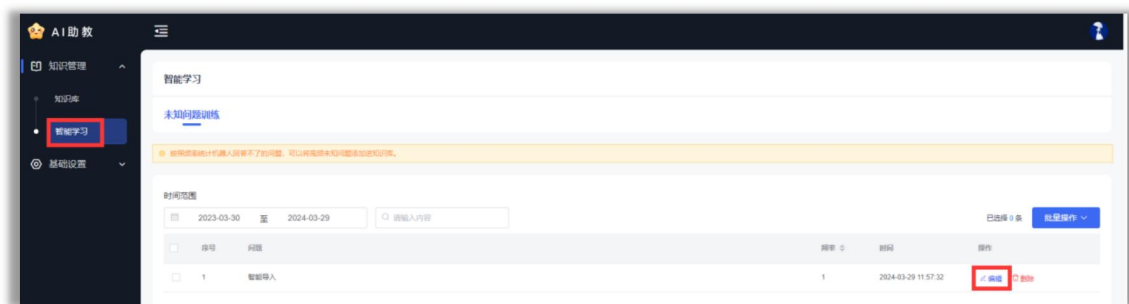


③自建问答库。点击知识库——知识库，添加或者导入问答，可以对问答进行分类。



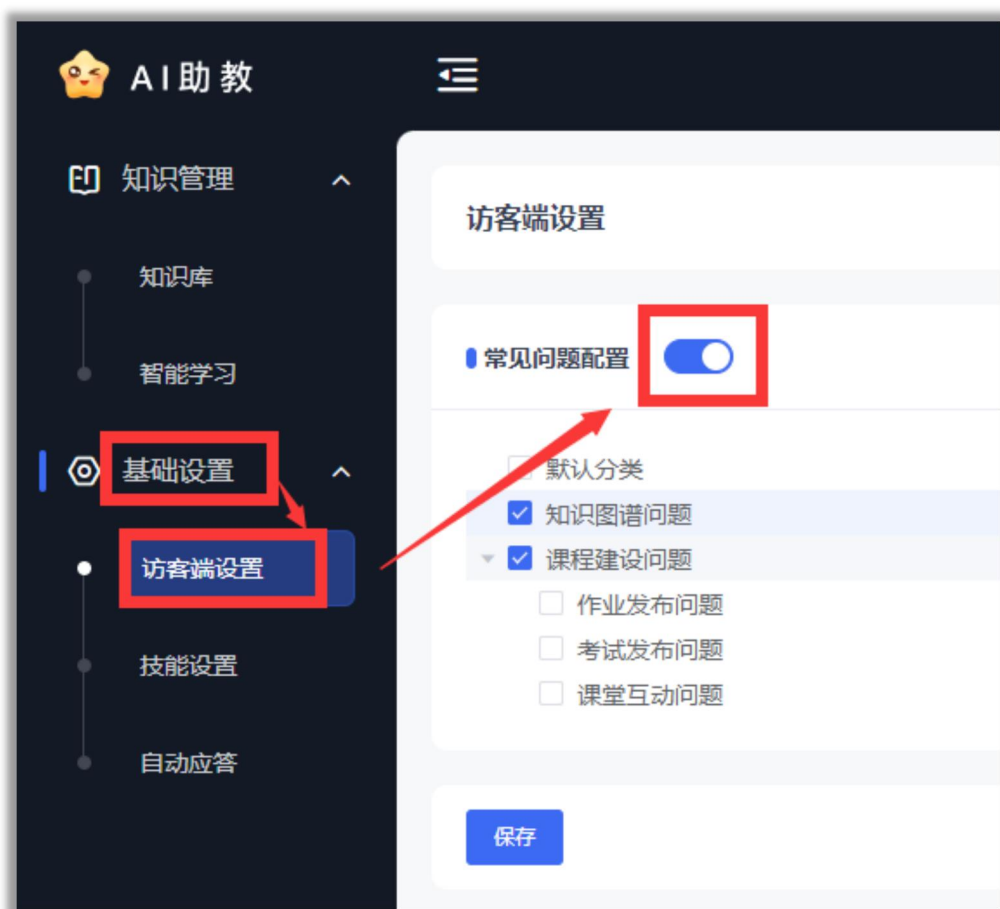
3. 智能学习

智能学习中会收集学生未得到解决的问答，点击编辑，可以设置答案。设置完成后进入问答库。



4. 基础设置

①访客端设置：点击基础设置——访客端设置，可以开启常见问题配置。



学生端界面显示：



②技能设置：

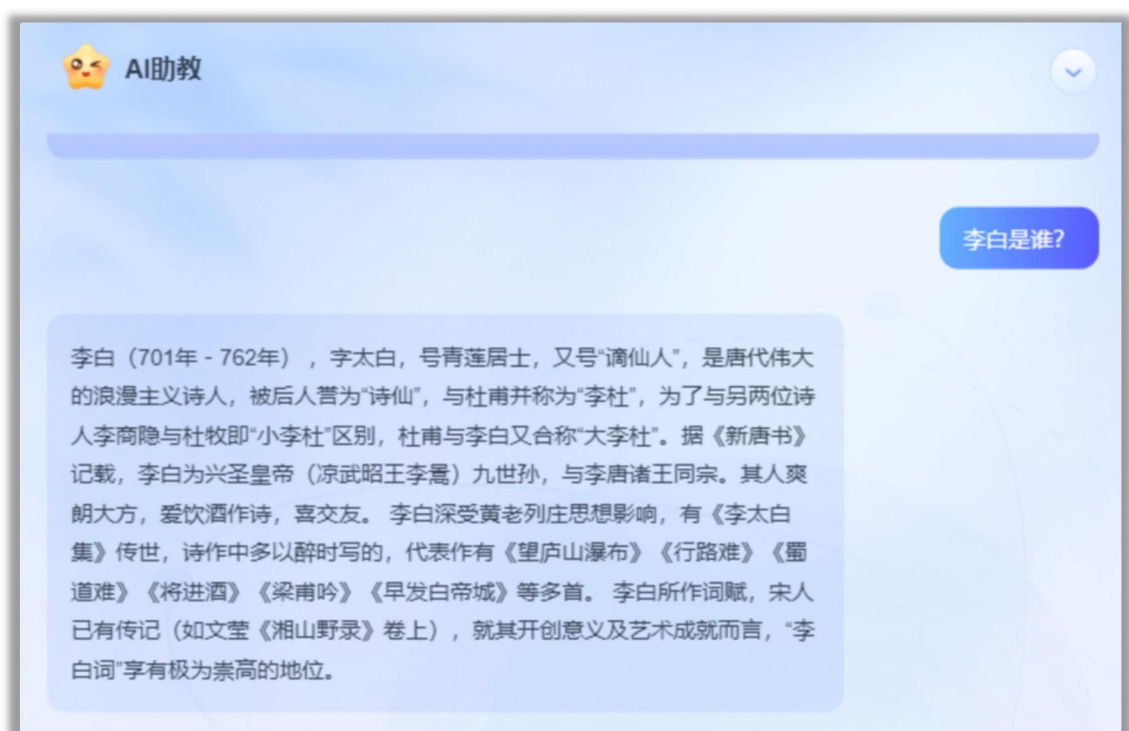
可以设置是否开启相应的问答及推荐，可以调整阈值，阈值越低，匹配范围越广，精准性越低；反之，阈值越高，匹配范围越低，精准度越高；可以按需求自行调整。



是否开启知识图谱问答

您可以问：李白是谁？——会对问题进行解答

学生端界面显示：



是否开启文献传递问答

您可以问：有没有红楼梦的图书？——会推荐相关的图书文献

学生端界面显示：



是否开启微应用推荐

开启后，机器人回复时，会自动推出关联的微应用。

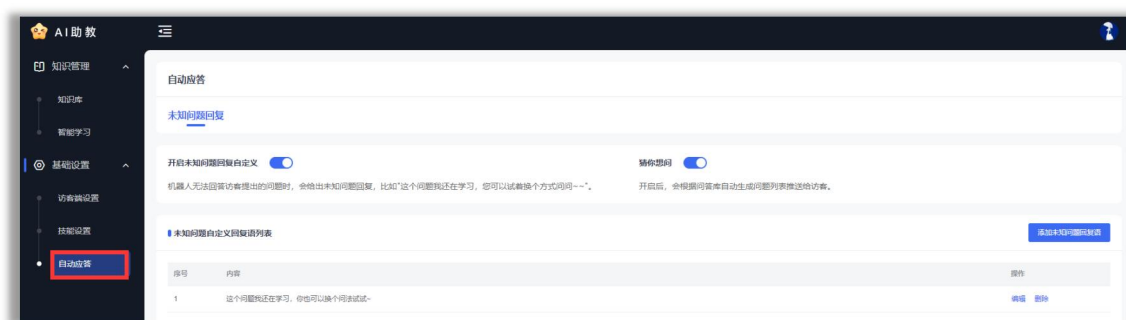
是否开启知识点资源推荐

开启后，机器人会根据您的知识点学习情况推荐学习资源

③自动应答：当 AI 助教无法回答访客提出的问题，会给出未知问题回复，比如“这个问题我还在学习，您可以试着换个方式问问~~”

也可以自定义回复语

可以开启【猜你想问】，开启后，会根据问答库自动生成问题列表推送给访客。



学生端界面显示：



如果您在使用超星学习通知识图谱、AI 助教、AI 工作台时遇到问题，请在超星技术服务 QQ 群中咨询超星技术人员。

群号：107936486、197181935